

Програма курсу HR Universe

Модуль 1. Введення в професію HR в IT. Проекти та мови програмування

Заняття 1. Огляд IT сфери. Специфіка HR в IT

- введення в професію
- основні бізнес-процеси в HR
- різновиди IT компаній
- структура HR підрозділу в компанії

Заняття 2. Поняття проектів в IT

- що таке проект? Види проектів
- процес розробки ПЗ (програмного забезпечення)
- методологія розробки або що таке Agile і не лише
- проектна команда - ролі і задачі
- термінологія айтишників

Заняття 3. Мови програмування: види та застосування

- мови програмування
- історія розвитку мов програмування
- класифікація мов та їх застосуванн

Заняття 4. Статус та вплив HR в компанії. Продаж ідей для CEO

- розуміння потреб менеджменту
- як говорити однією мовою з різними типами керівників
- "складний" керівник та як з ним порозумітись

Модуль 2. Рекрутинг в IT: специфіка та інструменти. Адаптація персоналу

Заняття 5. IT рекрутинг - специфіка в IT Інструменти та методи пошуку кандидатів

- особливості рекрутингу в IT
- набір інструментарію IT-рекрутера. Що купувати, що free?
- цілі та призначення інструментарію. Що та для яких вакансій застосовуємо?

Заняття 6. Робота HR з командами на відстані

- комунікація. Координація роботи. Створення і співпраця. Контроль
- види та канали комунікації на ремоуті

Заняття 7. Розробка системи адаптації IT спеціалістів

- адаптація як бізнес-процес
- система супроводження та наставництва
- критерії оцінки співробітника на випробувальному терміні
- етапи адаптації співробітника
- адаптація ТОП- менеджерів
- документи та регламенти

Заняття 8. Практичне заняття: Адаптація персоналу

- зустрічаємо нового співробітника
- призначаємо куратора, ставимо задачі на випробувальний термін
- проводимо зустріч за результатами випробувального терміну.
- даємо зворотній зв'язок



Модуль 3. Performance Review та інші методи оцінки персоналу

Заняття 9. Performance Review, як бізнес-процес

- performance review - цілі і задачі
- етапи проведення performance review
- документація для performance review
- що робити з результатами

Заняття 10. Практичне заняття: Performance Review

- складаємо алгоритм бесіди для performance review
- робота в групах: розробляємо HR питання для зустрічі
- індивідуальний план розвитку співробітника

Заняття 11. Дослідження та опитування

- вивчення задоволеності персоналу - тримаємо руку на пульсі
- інтерпретація результатів та робота з ними

Заняття 12. Методи оцінки персоналу

- метод "360 градусів"
- центр оцінки ротація та кадровий резерв
- KPI & OKR: основні поняття, принципи функціонування та необхідність застосування

Модуль 4. Навчання в ІТ компаніях. Система грейдів, модель компенсацій і пільг (C&V). Мотивація в ІТ

Заняття 13 . Види та способи навчання персоналу в ІТ

- збір потреб в навчанні: співробітник, менеджер, метрики
- роль performance review в розвитку співробітника
- н'юкамери: обординг, бадді програма адаптації
- платформа для навчання
- формати навчання
- внутрішнє тренерство

Заняття 14. Розробка системи компенсацій та пільг. Специфіка в ІТ

- що включає в себе система компенсацій та пільг
- принципи створення конкурентоздатної системи винагород персоналу
- поняття та варіанти використання грейдингу в ІТ компанії
- порівняння з ринком – ключові особливості
- привабливий соц пакет пільг – який він

Заняття 15. Система грейдів, як HR інструмент

- система грейдів як інструмент управління персоналом
- оцінка та передумови для впровадження грейдингу в компанії
- механіка розробки та впровадження грейдів. Бонуси та заохочення

Заняття 16 Питання нематеріальної мотивації

- мотивація і мотив - визначення понять, види мотивів
- мотивація співробітників ІТ компанії



Модуль 5. HR бренд та комунікації. Івенти для персоналу

Заняття 17. HR бренд та його призначення

- HR як носій культури компанії
- персональний бренд HR: для чого, як і де його створити? LinkedIn, Facebook і інші соціальні мережі
- EVP vs Employer Brand: в чому відмінність і до чого тут маркетинг?
- EVP або ціннісна пропозиція компанії: що це, з чого складається, значущість для бізнесу, найкращі приклади
- employer Brand та як він впливає на плинність за залученість персоналу
- 5 фактов/помилоч при розробці EVP та Employer Brand
- нетворкінг для HR в IT сфері: онлайн та оффлайн

Заняття 18. Внутрішні комунікації та специфіка корпоративної культури

- види та канали комунікації в компанії
- управління комунікацією корпоративна культура в IT: рівні та управління
- специфіка в IT

Заняття 19. Токсичні співробітники

- типажі "складних" працівників
- в чому причина деструктивної поведінки?
- як правильно спілкуватись і прощатись

Заняття 20. Івенти для персоналу

- івенти, як засіб впливу на згуртованість та колективну мотивацію
- організація та проведення івентів
- формування бюджету для подій
- вибір концепції
- участь компанії у соціальних проектах

Модуль 6. Інструменти і лайфхаки на допомогу в роботі HR.

Адміністративні питання. Кейси

Заняття 21. Бізнес-етикет на допомогу HRy

- бізнес-етикет як частина корпоративної культури
- правила поведінки на бізнес-зустрічах, в офісі, транспорті
- культурні та гендерні особливості поведінки
- телефонний та онлайн етикет

Заняття 22. Ведення кадрового обліку в IT компаніях. HR бюджет

- трудова книжка або СПД - вибираємо як оформити
- 1С Кадри і інші програми для ведення кадрового обліку
- написання посадових інструкцій
- невід'ємні складові HR бюджету
- створення та захист бюджету перед TOP менеджментом компанії

Заняття 23. ПО для автоматизації HR функціоналу

- автоматизація HR процесів
- огляд систем автоматизації

Заняття 24. Впровадження HR практик в компанії з нуля.

Робота над актуальними кейсами студентів

- оцінка ситуації - що робити, коли не знаєш, що робити?
- робота в групах - розробка рішень за кейсами студентів

Модуль 7. Оцінка знань

